

**POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de **INTERVAP EUROPA**, empresa dedicada a:

- Comercialización de aparatos Wellness & Fitness
- Fabricación y Venta de Equipos de Balneoterapia
- Diseño, Instalación y Mantenimiento de centros de Balneoterapia.

considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Conseguir la plena **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados. Somos una organización innovadora que tiene como máxima preocupación detectar las necesidades de los clientes y adaptar nuestros productos a éstas con el fin de garantizar al máximo su satisfacción.
- **INTERVAP EUROPA**, lucha y defiende el Medio Ambiente tomando la **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN** como una máxima en cada uno de nuestros procesos, ya sean productivos o de montaje.
- **LA CALIDAD, LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL** y su mejora continua son responsabilidad de todas y cada una de las personas de la Empresa y en primer lugar de su DIRECCION. Difícilmente podemos posicionarnos como la mayor empresa de nuestro sector si descuidamos nuestra formación a todos los niveles.
- En **INTERVAP EUROPA** no sólo comercializamos e instalamos nuestros productos sino que además fabricamos gran cantidad de las partes que los constituyen. Sin una gestión de **LA CALIDAD** basada en la **GESTIÓN POR PROCESOS** y una adecuada **GESTIÓN DE NUESTROS ASPECTOS AMBIENTALES** la ventaja competitiva que esto supone se diluye. Por eso hemos implantado una **GESTIÓN INTEGRADA**, susceptible de un **PLAN DE MEJORA CONTINUA**. Los fallos que se detecten en cada uno de nuestros procesos se deben de utilizar para hacer **PREVENCIÓN** y eliminar las causas que los han producido.
- **LA CALIDAD** y **LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL** no es consecuencia de la inspección sino de una correcta y exhaustiva Planificación, Ejecución y Revisión del Sistema de forma periódica. Esa revisión del Sistema se apoya en nuestros mas de 20 años de experiencia en el sector de forma que, siendo una de las empresas mas antiguas del ramo, podamos integrar nuestra experiencia en todos nuestros procesos.
- En **INTERVAP EUROPA** mantenemos una estrecha colaboración con nuestros colaboradores y partners que nos acompañan desde la creación de un nuevo producto hasta su producción, instalación y post-venta. Debemos conseguir la máxima motivación sobre **LA CALIDAD** y **EL MEDIO AMBIENTE** en estos partners a través de las vías de comunicación adecuadas.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de **INTERVAP EUROPA**, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y el Medio Ambiente efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que ella misma y el personal, estén totalmente familiarizados con los Objetivos (Calidad y Medio Ambiente), Metas (Medio Ambiente) y la Política de la Empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- Exigir el cumplimiento a todos los niveles de la organización de todos los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a nuestras actividades, así como otros requisitos, poniendo especial cuidado en el cumplimiento de la legislación medioambiental que nos aplica.
- Hacer pública esta política empleando los medios de comunicación que se consideren adecuados.

El Sistema de Gestión Integrada de **INTERVAP EUROPA**, está basado en los requerimientos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**

**Director Gerente**